

## Nieuwsbrief 3

De overgang van thuis naar het verpleeghuis is een ingrijpende gebeurtenis, voor zowel de persoon met dementie als zijn/haar naasten. Het actieonderzoek 'Hartelijk welkom!' heeft als doel om deze transitie in de regio te verbeteren.



Het onderzoeksproject Hartelijk Welkom! wordt gesubsidieerd door ZonMw en ZenZ en is een samenwerking tussen ActiVite, Marente en Topaz.

## INSPIRATIEBIJEENKOMST

Op maandag 7 februari kwamen we met de actieteams bij elkaar voor inspiratie en om alvast tot ideeën te komen over een nieuwe werkwijze. Mandy Visser (LUMC/Topaz) nam ons mee in de tussentijdse resultaten van haar actieonderzoek Samenwerken aan liefdevolle zorg. Dit project gaat over de samenwerking van bewoner, mantelzorger en professional in het verpleeghuis. We hebben onszelf verplaatst in hoe het is om bewoner te zijn, of mantelzorger of professional gedurende de inhuizingsperiode. Daarna lichtte Franca Corbeij (ActiVite) de geleerde lessen uit de pilot Hartelijk welkom! binnen ActiVite toe. Belangrijkste lessen waren: 'kleine aanpassingen maken soms het grote verschil' en: 'bedenk haalbare veranderingen, waarin rekening wordt gehouden met de tijd- en personeelsgebrek in de zorg. Vervolgens hebben we in groepjes nagedacht over haalbare veranderingen.



## IDEEËN

Ideeën uit de inspiratiebijeenkomst:

- Levensloop al ruim voor opname opschrijven. Casemanager kan hierin adviseren.
- Videobellen voor een intake thuis
- De nieuwe bewoner ook *zelf* vragen wat hij/zij prettig vindt.
- Doodle borden maken.
- 'Onboarding' voor mantelzorgers: wat betekent wonen van uw naaste in het verpleeghuis en wat kunt u doen?
- Uitwisseling tussen mantelzorgers stimuleren.
- Mantelzorgcafe met thema voor steeds een clubje 'nieuwe mantelzorgers'.
- Informatie over wonen in het verpleeghuis ruim van tevoren communiceren.
- Tijdens intake centrale vraag: wat kan en wil ik nog blijven doen in de zorg voor mijn naaste?
- Standaard telefoontje naar naasten na opname: hoe gaat het met u? Eventueel verwijzen naar ondersteuning.
- Plattegronden van kamers maken
- Dagritme bij kennismaking goed uitvragen en ook onderlinge verwachtingen naar elkaar uitspreken.



# NIEUWE WERKWIJZE

Het actieteam van professionals en mantelzorgers komt in maart twee keer bij elkaar om de nieuwe werkwijze te bedenken! Daarna komen we in actie! Vanaf April gaan we de nieuwe werkwijze een aantal maanden toepassen bij nieuwe inhuizingen in Bernardus (Marente), Vlietwijk (Topaz) en Sassembourg (ActiVite). We zullen vervolgens door middel van interviews met de persoon met dementie (1-2 weken na inhuizing) en de mantelzorgers (6 weken na inhuizing) en een focusgroep met de betrokken zorgprofessionals de nieuwe werkwijze evalueren. In september passen we de werkwijze aan op basis van de evaluaties.

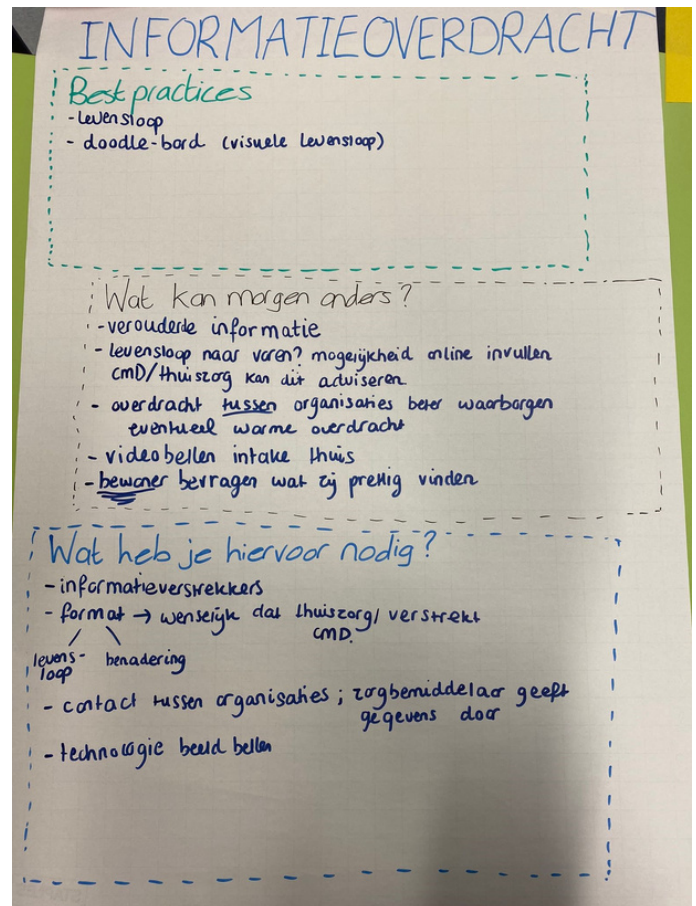
# DATAVERZAMELING

De afgelopen maanden hebben we mensen met dementie die verhuisden naar Bernardus, Vlietwijk en Sassembourg geïnterviewd. Ook hebben we hun mantelzorgers geïnterviewd.

Daarnaast hebben we een focusgroep gehouden met een groep zorgprofessionals. Op die manier brengen we de ervaringen in beeld op onze 3 hoofdthema's:

1. Informatieoverdracht van thuis naar het verpleeghuis;
2. Mantelzorgondersteuning rondom verhuizing van de naaste;
3. Samenwerking tussen bewoner, naaste en professional in het verpleeghuis.

De data wordt nu verwerkt en de komende drie maanden geanalyseerd. We krijgen hierbij hulp van een student Gezondheidswetenschappen aan de Vrije Universiteit: Ahlam Lassгаа. Zij schrijft haar bachelorscriptie over een deel van de data.



Een flipover van de Inspiratiebijeenkomst