



Activite

samen voor de beste zorg

'Hartelijk Welkom!'

*Over de overgang naar het verpleeghuis
van personen met dementie*



Programma

- Aanleiding
- Onderzoek
- Resultaten
- Ontwikkelde hulpmiddelen
- Vervolg

Aanleiding

- Verbetering mogelijk in overgang naar het verpleeghuis
 - Actieonderzoek als methode
- Slecht gecoördineerde transitiezorg heeft negatief effect op personen met dementie (verslechtering gezondheidssituatie) en mantelzorgers (gevoelens van schuld, verdriet en falen) (Groenvynck, 2021)



Impact opname op mantelzorgger

"Na 50 jaar huwelijk, als je nog nooit een nacht alleen doorgebracht hebt... de eerste keer dat dat dan niet zo is en dat je tegen je naaste moet zeggen van: jij slaapt voortaan daar, dat is echt wel heftig. Ik denk dat je bijna niet kunt overschatten hoe heftig dat is".



Doelstelling

De overgang naar het verpleeghuis voor alle betrokkenen soepeler laten verlopen: de persoon met dementie, de mantelzorger en de zorgverlener.

Dataverzameling

	Voormeting	Nameting
Mantelzorgers	9	7
Mensen met dementie	5	5
Zorgverleners	Focusgroep: 8 deelnemers	4 interviews

Resultaten

- Drie thema's op de voorgrond
- Besproken in actieteam van zorgverleners uit drie verschillende organisaties, mantelzorgers en cliëntvertegenwoordigers

1. 'Praktische regelzaken overweldigend en onoverzichtelijk'

- Veel informatie in één keer
- 'Ik raak de draad kwijt'
- Veel losse formulieren
- Behoefte aan checklist



2. 'De gewoonten van mijn naaste worden niet gekend'

- Bijv. hoe slaapt iemand graag?
- Welke omgang prettig?
- Levensloop



Ook kennis over zelfredzaamheid ontbreekt...

“Want iemand kan in de thuissituatie nog behoorlijk veel en is drie weken opgenomen en kan opeens niks meer. Nou dan sta je echt helemaal paf, want iemand lijkt wel alles te laten vallen ofzo. En dat is heel erg jammer. Dus daar mag best wat meer aandacht voor zijn”

(zorgverlener thuiszorg)

3. 'Mijn rol als mantelzorgger in het verpleeghuis is onduidelijk'

- Wat wordt er van mij verwacht?
- Wat mag er in het verpleeghuis?
- Kom ik niet te vaak?
- Mantelzorgers worden steeds meer geacht mee te helpen



"Misschien kunnen ze het aangeven van 'joh, als jij het fijn vindt om bijvoorbeeld nog zijn nagels te doen of zijn voeten te verzorgen of, weet ik veel zijn haar te knippen, dan ben je daar vrij in, misschien is dat een idee om wel aan te geven van voel je vrij als jij nog denkt van joh dat kan beter of anders, dan ben je vrij om dat te doen'."

1. Checklist praktische zaken

Checklist

Wat moet ik regelen bij verhuizing naar een verpleeghuis?



- Checklist
- Praktisch
- Algemeen
- Juridisch

Administratieve zaken

Administratieve zaken

Inschrijving op nieuwe adres

Inschrijving van uw naaste op het nieuwe adres kunt u regelen bij de gemeente waar uw naaste gaat wonen. Dit kan gedaan worden vanaf vier weken voorafgaand aan de verhuizing tot uiterlijk vijf dagen na de verhuizing. Als samenwonende echtgenoten of geregistreerde partners mag u dit voor uw naaste regelen. Indien u geen geregistreerd partner of samenwonend echtgenoot(e) bent kan alleen een daartoe gemachtigd persoon dit regelen.

Post

Wilt u dat de post voor uw naaste op uw adres blijft komen? Dan kunt u bij uw eigen gemeente aangeven dat uw adres het briefadres van uw naaste wordt. Hiervoor moet u een schriftelijke bevestiging van het verpleeghuis aanleveren waaruit blijkt dat uw naaste bij hen verblijft. Om dit te regelen bij de gemeente maakt u telefonisch of online een afspraak, voordat u naar het gemeentehuis toe gaat.

Huisarts en apotheek

Uw naaste valt voortaan onder de behandelend arts van het verpleeghuis waarnaar hij of zij verhuist. Voordat u uw naaste uitschrijft bij de huisarts, kunt u dit het beste overleggen met het verpleeghuis. De apotheek die verbonden is aan het verpleeghuis zal de levering van medicatie van uw naaste overnemen.

Zorgoverdracht en afspraken in zorgleefplan

In de eerste zes weken na de verhuizing stelt het verpleeghuis het zorgleefplan op. Het kan u helpen om vroegtijdig na te denken over wat voor u en uw naaste belangrijk is dat in dit zorgleefplan komt te staan. Denk hierbij aan aspecten die voor uw naaste bepalend zijn voor de kwaliteit van leven. Heeft u al eens een levensloop beschreven voor bijvoorbeeld een ontmoetingscentrum/dagbesteding: dan kan het nuttig zijn deze op te vragen en over te dragen aan het verpleeghuis waar uw naaste gaat wonen. Tip: het formulier 'Wie ben ik?', dit is een formulier dat u kunt invullen om de gewoontes van uw naaste kenbaar te maken aan het verpleeghuis.

2. 'Wie ben ik?' lijst

Mijn gewoontes

Ochtend

Wakker worden

Hoe laat staat u graag op? _____

Ontbijt

Ontbijtvoorkeuren _____

Aankleden/wassen

Wat draagt u graag? Wat is uw volgorde van aankleden?

Douchen of wassen aan de wastafel? Of helemaal niet? _____

Bezigheden

Wat doet u graag in de ochtend? _____

Middag

Lunch

Lunchvoorkeuren _____

Naar bed

Slaapt u graag 's middag? Zo ja, rond welke tijd en hoe lang? _____

Bezigheden

Wat doet u graag in de middag? _____

Avond/Nacht

Avondeten

Voorkeuren avondeten. Bent u gewend om aan tafel te eten? _____

Uitkleden

Wat draagt u graag in bed? Wat is uw volgorde van uitkleden? _____

Naar bed

Hoe laat gaat u graag naar bed? _____

Hertelijk welkom!

Contact: Hertelijkwelkom@activite.nl

Wie ben ik?

Mijn wensen

Mensen die voor mij belangrijk zijn

Veel mensen hebben behoefte aan sociaal contact met familie, vrienden, kennissen en burens.

Belangrijke mensen voor mij zijn:

Naam

Toelichting

Naam	Toelichting
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

Uw woonomgeving

Wat waardeert u aan uw huidige woonomgeving?

Ik waardeer: _____

Welke spullen in huis zijn belangrijk voor u? _____

Mijn manier van leven

Wat is uw kijk op het leven? Wat is belangrijk voor u? Wat maakt uw leven de moeite waard?

(Familie, zorgen voor anderen, vrienden, geloof/spiritualiteit, hobby's, gezondheid, interesses)

Omgang met anderen

Hoe wilt u dat anderen, inclusief toekomstige zorgverleners, met u omgaan?

Wat voor type mensen heeft u graag om u heen? _____

Wat zijn uw wensen rondom intimiteit? Hoe reageert u op aanrakingen? Vindt u het fijn als iemand een arm om u heen slaat of schrikt u daar juist van?

Hoe wilt u begroet worden? Bijv. voornaam/achternaam, met knuffel, hand, zoen. _____

Hertelijk welkom!

Contact: Hertelijkwelkom@activite.nl

Marente

Topaz
Het hele leven telt

Activite
samen voor de beste zorg

3. Inspiratiekaart

Wat zou u zelf voor uw naaste willen blijven doen?



Hertelijk welkom!

Marente

Topaz
Het hele leven telt

Activite
samen voor de beste zorg

— Waar u ons hulp mee zou kunnen bieden

Afhankelijk van uw bereidheid zou een bijdrage aan de volgende activiteiten ons zeer helpen:

-  Spelletjes doen
-  Zingen of muziek spelen
-  Persoonlijke verzorging: bijv. nagels knippen, haar doen
-  Koffie/thee schenken op de woning
-  Mee met een bewonersuitje
-  Kasten helpen opruimen: bijv. spelletjeskast of boekenkast
-  Helpen bij versiering/organisatie van een feestdag op de woning: bijv. Kerst of Pasen.
-  ... Heeft u zelf nog een idee? ... Of een talent dat u wilt inzetten?

Afhankelijk van het woonzorgcentrum kan het zijn dat het volgende van u verwacht wordt:

-  Kledingkast op orde houden
-  Hulp met koken
-  Schoonmaakwerk in de kamer van uw naaste
-  Ondersteunen met de maaltijd
-  Plantjes water geven in de kamer van uw naaste

Eventueel samen met uw naaste!



Geleerde lessen

- Bevragen betrokkenen leidt tot nieuwe inzichten
- Laaghangend fruit: aanpassingen hoeven niet veel tijd of geld te kosten
- Kleine dingen kunnen het verschil maken

Waar staan we nu?

- Laatste interviews
- Implementatie in de organisaties
- Implementatietoolkit *voor* de zomer klaar



Vragen?

