

ZORGROBOT SARA IN ACTIE IN LANGDURIGE ZORG

Kan een zorgrobot werkdruk verlichten én welzijn vergroten?

1/2 Opzet onderzoek en conclusies

Achtergrond

Zorgrobot SARA is ingezet bij mensen met dementie in de langdurige zorg, aan de hand van persoonlijke zorgdoelen. In combinatie met draagbare sensoren (HUME) voor stressmeting.

Deelnemers



1 verpleeghuislocatie
4 PG-afdelingen
28 bewoners met dementie

Stappen onderzoek

Vorbereidende fase (2 weken)

Zorgdoelen opstellen
inzet SARA met zorgteam

Nulmeting (2 weken)

Medewerker vult vragenlijst in over bewoner. Geen inzet robot. Bewoner draagt HUME; geen toegang tot stresspredictie

Interventie (3 weken)

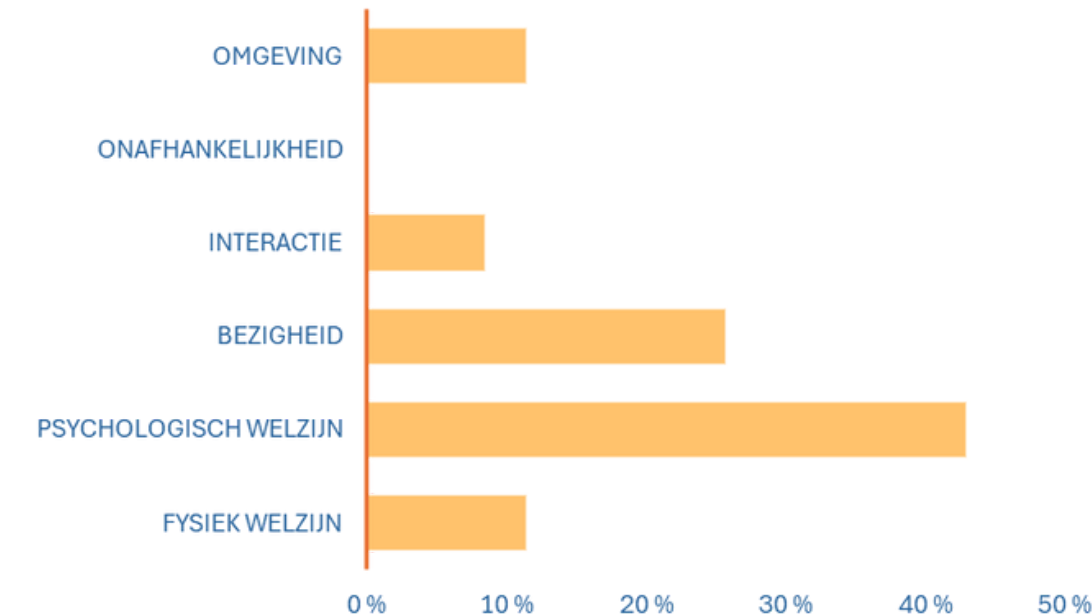
Medewerker vult vragenlijst in over bewoner. Met inzet robot, bewoner draagt HUME, toegang tot stresspredictie

Nameting (2 weken)

Medewerker vult vragenlijst in over bewoner. Geen robot, wel HUME; geen toegang tot stresspredictie

Voor welke zorgdoelen werd SARA ingezet?

De zorgdoelen zijn vooraf opgesteld door het zorgteam. De meerderheid van de gestelde zorgdoelen werd volgens verwachting of beter behaald. Dit wijst erop dat SARA goed past binnen een persoonsgerichte zorgbenadering.



Omgeving

Bewoner afleiding bieden tijdens het zorgmoment, zodat ze niet angstig of geagiteerd wordt.

Psychologisch welzijn

Door de inzet van SARA wordt onrustig gedrag voorkomen zodat er geen 'zo nodig medicatie' gegeven hoeft te worden.

Voorbeelden van zorgdoelen

Bezigheid

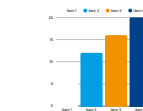
Bewoner wordt uitgedaagd in haar cognitief vermogen.

Fysiek welzijn

Bewoner werkt aan haar conditie en wordt meer gemotiveerd om te bewegen.



Ervaring met zorgrobot SARA



- SARA kan zorgteams en bewoners **ondersteunen** in de langdurige zorg voor mensen met dementie.
- De vragenlijsten laten nog weinig verschil zien, maar ervaringen van bewoners en medewerkers wijzen op **duidelijke voordelen**.
- Succes hangt af van **maatwerk**: de robot moet goed aansluiten bij de behoeften van de bewoners en de mensen die ermee werken.

Algemene conclusie

SARA toont potentieel voor de **ondersteuning** van **persoonsgerichte** langdurige **zorg** voor mensen met dementie.



Vanwege uiteenlopende persoonlijke zorgbehoeften blijft **maatwerk essentieel** voor succesvolle inzet.

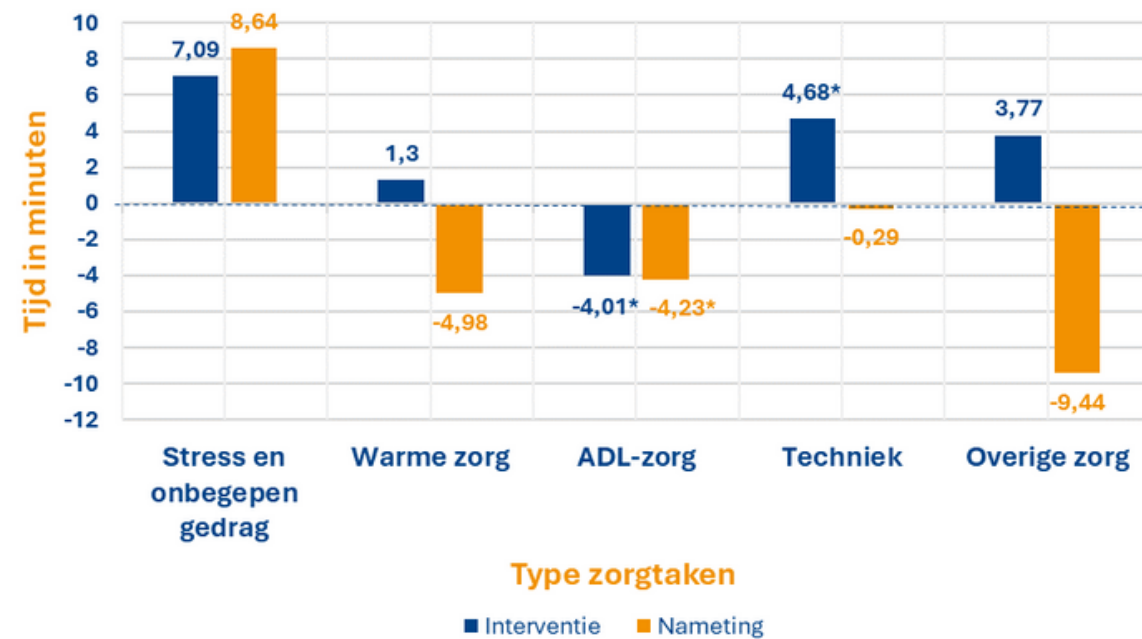


ZORGROBOT SARA IN ACTIE IN LANGDURIGE ZORG

Kan een zorgrobot werkdruk verlichten én welzijn vergroten?

2/2 Deelresultaten

Tijdsbesteding zorgtaken: verschil met nulmeting



Belangrijkste conclusies over de tijdsbesteding zorgtaken

- De tijd besteed aan **ADL-zorg nam met 4,01 minuten** per bewoner per dag af.
- De inzet van de robot zorgt voor **betekenismatige activiteiten** voor de bewoners die er anders misschien niet waren.
- SARA kost **soms extra tijd** door technische problemen en onderzoekstaken, maar levert ook **vaak tijds winst** op doordat SARA praktische werkzaamheden overnam en bewoners bezighield.

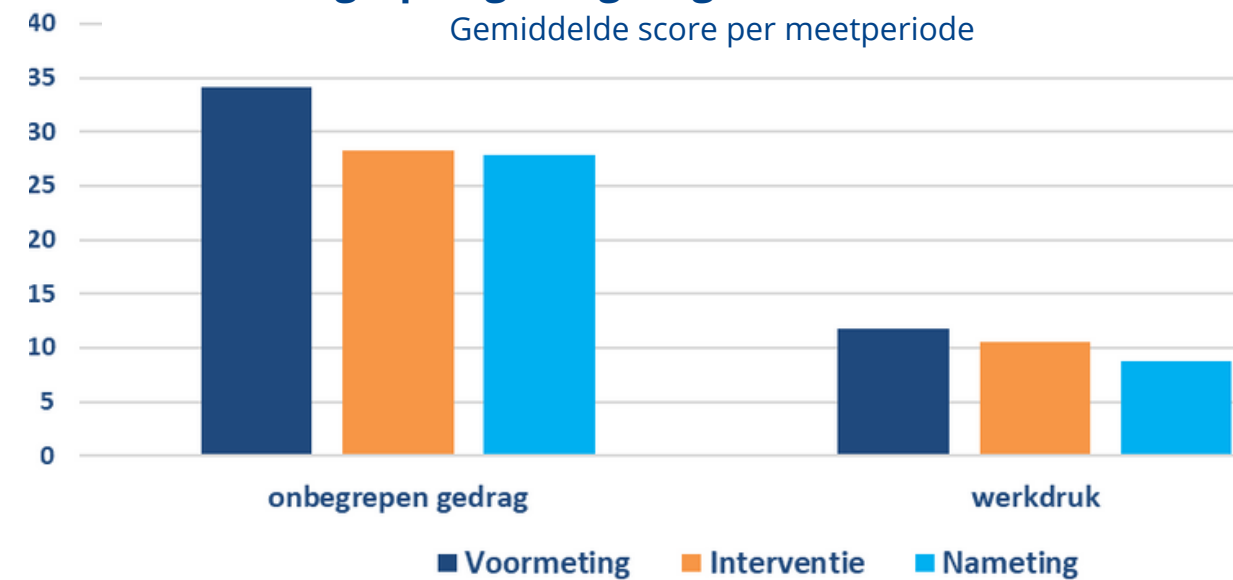
Impact op bewoners

- Acceptatie bij bewoners wisselt
- Vrolijk van en tijdens inzet SARA
- Zichtbaar lagere stressniveaus geobserveerd door zorgmedewerkers
- Minder onbegrepen gedrag
- Impact op gedrag van de bewoner wisselt

"Nou meestal zit ik hier en heb ik hier dat ding [SARA] staan en dan bedien ik hem zelf. Dat bedienen vind ik makkelijk."

Onbegrepen gedrag en gerelateerde werkdruk

Gemiddelde score per meetperiode



Belangrijkste conclusies over onbegrepen gedrag en gerelateerde werkdruk

- Zorgmedewerkers noteerden een gevoelsmatige tijds winst en een **afname van werkdruk** als SARA goed aansloot bij de bewoner.
- Deze ervaren verlichting van taken kan bijdragen aan het **werkplezier**.
- De antwoorden uit de interviews met zorgmedewerkers suggereren dat er **positieve veranderingen in stemming en (onbegrepen) gedrag** plaatsvonden.
- De **impact** en het succes van SARA is afhankelijk van mate van afstemming (**personalisatie**) op de bewoner (cognitie, voorkeuren).
- Bewoners** zijn vaak **positief** over SARA.

Impact op zorgmedewerkers

- Meer tijd vrijgekomen: SARA kan praktische taken overnemen en afleiding bieden aan bewoners.
- Positieve impact op werkplezier en werkdruk als SARA positief effect bij de bewoner geeft.
- Meer aandacht en warme zorg door SARA; bewoners zijn minder alleen.
- Prettigere communicatie met bewoners tijdens de inzet van SARA.
- Minder probleemgedrag geeft meer tijd voor andere bewoners op de afdeling.

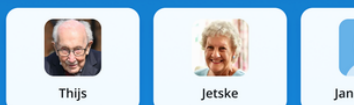
"Ondanks dat SARA meer tijd kost, heeft dat wel een stukje warme zorg voor de bewoner opgeleverd. Dat degene net dat stukje kreeg wat ze nodig had..."

"Zelfs degenen die denken, ik ben heel slecht met digitale dingen, maar met dit, ja, het is echt gewoon een kwestie van je code invoeren, en je kunt alles eenvoudig bedienen via het touchscreen."

Zorggroep Elde Maasduinen:

"We zullen de komende tijd blijven meedenken over hoe SARA zich verder ontwikkelt. Tegelijk blijven we goed kijken of SARA echt past bij onze manier van werken en bij onze bewoners. We willen SARA vaker koppelen aan zorgdoelen, zodat het een gerichte interventie wordt en minder vrijblijvend. In 2026 bepalen we of we met SARA doorgaan of stoppen."

Selecteer een profiel



Doorgaan zonder profiel

Betrokkenheid naasten

- SARA biedt naasten extra mogelijkheid om contact met de bewoner te maken.
- Meedenken met zorgmedewerkers over goede content.

