

SAMEN ZORGEN MET SARA

Ervaringen van zorgprofessionals, cliënten en naasten

Achtergrond

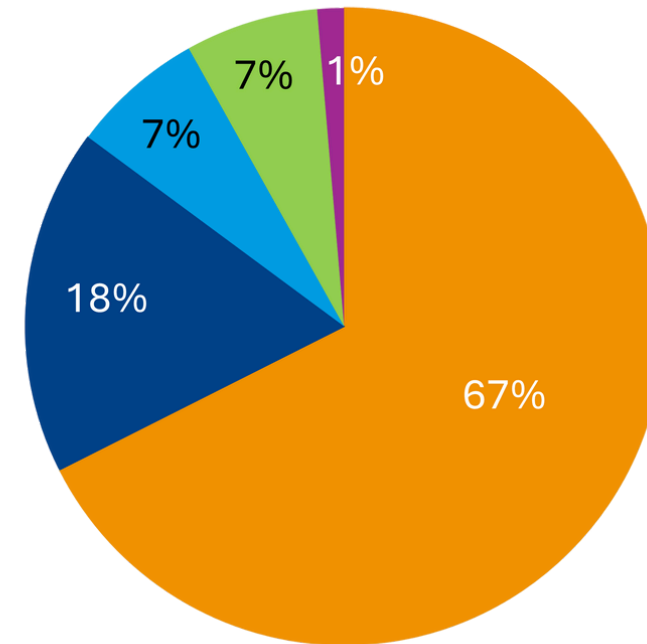


Zorgrobot SARA is 3 weken lang ingezet bij 28 mensen met een verstandelijke beperking in de langdurige zorg.

Per cliënt werden door het zorgteam zorgdoelen bepaald, waarvoor SARA werd ingezet op vaste tijden of wanneer gedrag of stressniveau daarom vroeg.

Typen opgestelde zorgdoelen

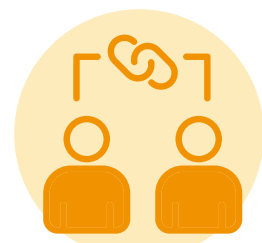
- Psychologisch welzijn
- Bezigheid
- Fysiek welzijn
- Interactie
- Onafhankelijkheid



Ervaring zorgprofessionals

- SARA neemt praktische taken over.
- Cliënten worden individueel en in groepen bezig gehouden door SARA.
- Tijdbesparing als de technologie goed werkt.

We hadden wel nu af en toe onze handen wat meer vrij. In dat opzicht was dat wel heel prettig en dat haalt dan toch wel een beetje druk eraf. Eigenlijk wil je iedereen aandacht geven. Alleen ja, soms is daar gewoon geen tijd voor. En dan was SARA wel een mooie uitkomst daarvoor.



Bij een positieve reactie van de cliënt op SARA neemt het werkplezier toe en de werkdruk af.



Prettigere communicatie met cliënt tijdens de inzet van SARA.

Impact op cliënten



- Afname onbegrepen gedrag (roepen, onrust, agitatie).
- Lager stressniveau gezien door zorg.

“Ja, gaaf! Met de oefeningen! Je werd er echt moe van. Daar word ik helemaal ontspannen van.”



- Verbeterde stemming.
- Bevorderde interactie met andere cliënten.

“Een cliënt die een beetje in de put zat en waar toen SARA is ingezet, ging ook weer sieraden dragen. Ze had echt het gevoel dat SARA een maatje was waar ze tegen kon praten, zonder dat die iets zou doorvertellen. Heel schattig.”

Aandachtspunten en aanbevelingen:

- De impact van SARA is afhankelijk van hoe goed de content aansluit bij de cliënt.
- SARA kan het beste op een rustige plek worden ingezet, zodat er weinig afleiding is.
- Er is behoefte aan meer variatie in moeilijkheid van de content.
- Er is wens om persoonlijke content te kunnen uploaden, zoals foto's en video's van naasten.

“Lekker spelletjes doen. Kan ik tot rust komen. En hij gaat bijna weer terug, jammer.”

Impact op naasten

- Naasten zijn nieuwsgierig naar de mogelijkheden van SARA en de effecten op hun naaste. Ze zijn positief over SARA als er ook een positief effect op de cliënt is.

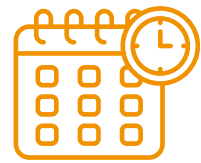


SAMEN ZORGEN MET SARA

Effecten van een zorgrobot op welzijn en werkdruk

Onderzoeksvragen

- 1) Wat is het effect van SARA op de tijd die zorgmedewerkers kwijt zijn aan verschillende zorgtaken, zoals omgaan met stress en onbegrepen gedrag?
- 2) Wat is het effect van SARA op het welzijn van cliënten?



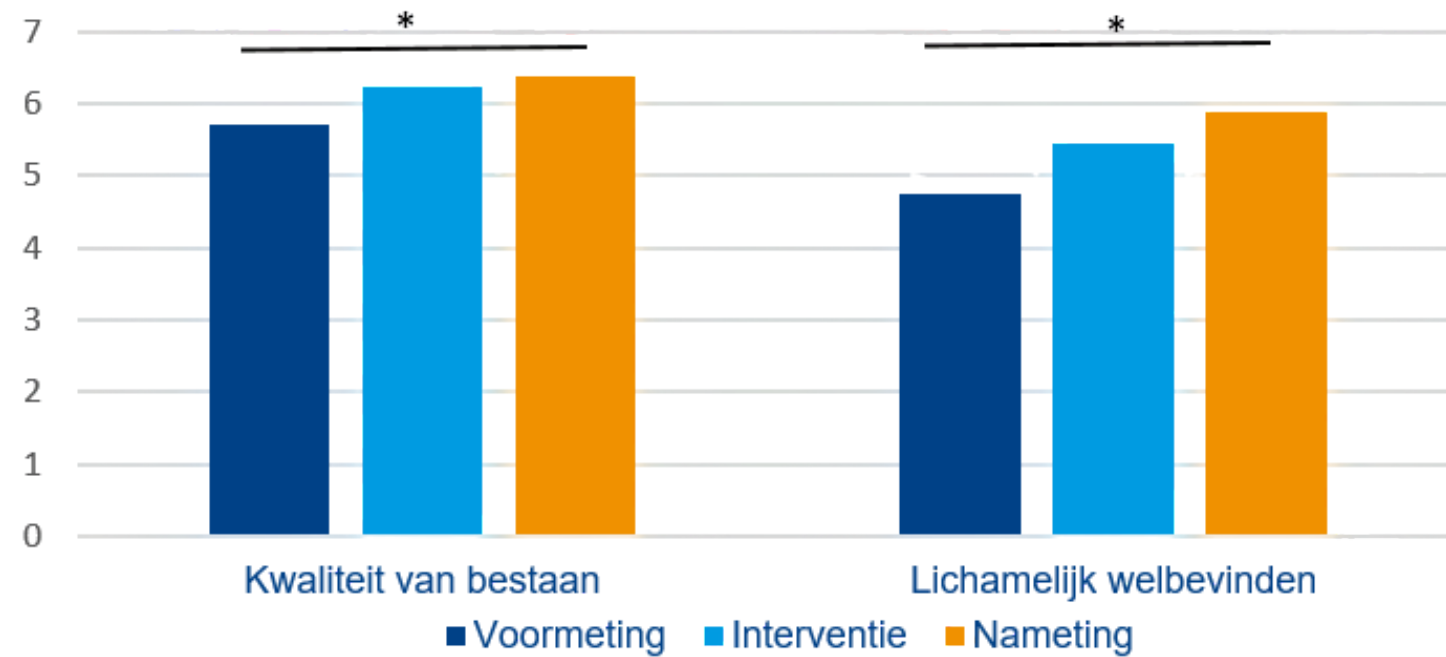
Van mei 2024 tot februari 2025 zijn voor- en nametingen uitgevoerd om de effecten van SARA te meten.

Effect op welzijn cliënten

- **Onbegrepen gedrag vermindert**, zoals hyperactiviteit, agitatie en huilen.
- De algehele **kwaliteit van leven en het lichamenlijk welbevinden verbeteren**.

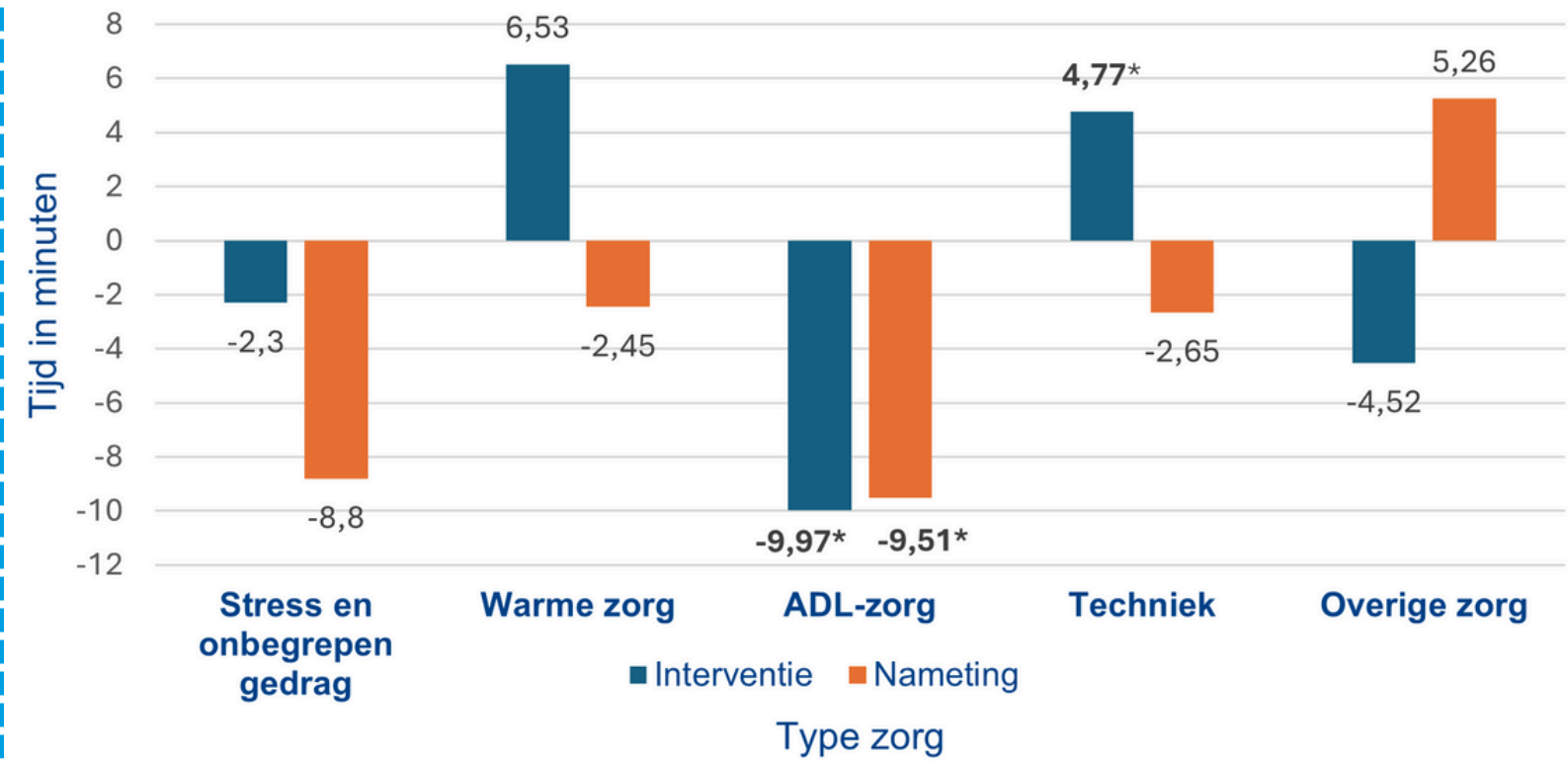
Kwaliteit van leven

(gemiddelde scores per studieperiode)



Effect op tijd besteed aan zorgtaken

Tijd besteed aan zorgtaken ten opzichte van nulmeting



De tijd besteed per cliënt aan zorg bij algemene dagelijkse levensverrichtingen neemt af met ruim 9 minuten per dag bij inzet van SARA.



De tijd besteed aan het omgaan met stress en onbegrepen gedrag neemt niet significant af. Maar **medewerkers ervaren zelf wel een tijdwinst en afname van werkdruk**, wanneer SARA goed aansluit bij de cliënt.

