

SARA - Sociale Zorgrobot

Wat zijn de eerste ervaringen met SARA in de langdurige zorg voor mensen met dementie en mensen met een verstandelijke beperking?

Aanleiding onderzoek

De langdurige zorg kampt met personeels tekorten, hoge werkdruk en beperkte tijd. Tegelijk neemt de zorgcomplexiteit toe. Zorgrobot SARA biedt mogelijk ondersteuning bij deze uitdagingen. We onderzochten de ervaringen van zorgprofessionals met SARA in de langdurige, intramurale zorg voor mensen met dementie en mensen met een verstandelijke beperking.

Wat is SARA?

SARA is een sociale zorgrobot voor de langdurige zorg van mensen met dementie en mensen met een verstandelijke beperking. De robot gebruikt gepersonaliseerde content om cliënten te activeren of te kalmeren, afhankelijk van hun behoeften.



“Sommige bewoners wezen SARA af... anderen accepteerden SARA meteen.”

“SARA hielp door een deel van de zorgtaken van het personeel over te nemen. SARA heeft ons daarin ondersteund, als een soort hulpmiddel — een beetje zoals een elektrische fiets, waarbij je minder moeite hoeft te doen.”

“We hadden een bewoonster die veel klaagde tijdens de ochtendzorg. We maakten voor haar een programma met persoonlijke liedjes, en ze zong mee. Ondertussen konden wij de hele ochtendzorg uitvoeren, en ze was echt betrokken.”

Methode & Resultaten

Onderzoek	Kwalitatief onderzoek waarbij deelnemers de System Usability Scale (SUS) invulden – een korte vragenlijst die meet hoe makkelijk SARA te gebruiken is.
Deelnemers	7 zorgprofessionals uit 2 zorgorganisaties
Periode	Januari – Maart 2024
Gemiddelde S.U.S.-score	66,4 (van 100; redelijk bruikbaar, er is ruimte voor verbetering)
Gemiddelde tevredenheid	6,8 (van 10)

Belangrijkste Bevindingen

Overwegend positieve ervaringen van zorgprofessionals; met name over kalmering en afleiding van cliënten tijdens onrust bij zorgmomenten.

Meer activatie en betrokkenheid, waaronder beweging, interactie en cognitieve stimulatie, en in sommige gevallen meer zelfstandigheid.

Persoonsgerichte zorg door activiteiten en programma's die aansluiten bij individuele behoeften. Meer betekenisvolle activiteiten.

Tijdsbesparing en meer werkplezier voor zorgprofessionals doordat SARA eenvoudige activiteiten kan overnemen en wordt gezien als een waardevolle aanvulling op de zorg. Voorwaarden zijn dat SARA goed werkt en de cliënt er goed op reageert.

“De fysiotherapeuten vragen ons om bepaalde bewegingen dagelijks met bewoners te oefenen. In de praktijk is dat niet haalbaar. SARA kan die taak overnemen door de video van de fysiotherapeut af te spelen die wij hebben geüpload.”

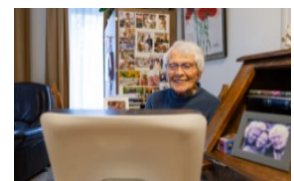
Aandachtspunten

Wisselende acceptatie: De meeste bewoners accepteren SARA zonder problemen. Een enkeling accepteert SARA niet; de acceptatie kan ook per dag verschillen. Een goede introductie van SARA is belangrijk.

Gebruiksgemak: Het touchscreen kan frustratie geven als die niet goed werkt.

Passend aanbod: Persoonlijke content en programma's afgestemd op het niveau en interesse van de bewoner verhogen de kans op succes. Nu sluiten de activiteiten nog niet altijd aan bij behoeften en interesses.

Teamacceptatie: SARA introduceren als een hulpje, geen vervanging van personeel. Afhankelijk van digitale vaardigheden (“knoppenangst”) en bang om door robots vervangen te worden. Geen het vervanging van warme zorg.



Deze factsheet is gebaseerd op het wetenschappelijke paper: Zuurbier, N.P.A., & Smaling, H.J.A. *Healthcare professionals' experiences with the SARA robot in long-term care for people with dementia and people with intellectual disabilities*. Digital Health. 2025. <https://doi.org/10.1177/20552076251375530>

Voor meer informatie over het onderzoek kunt u terecht op de projectpagina van het UNC-ZH; Proeftuin Emotie-Intelligente Zorgrobot.